Caracterización de procesos individuales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Proceso:** | Requerimientos de mantenimiento. |
| **Propósito:** | Realizar instalaciones, reparaciones, mantenimiento preventivo y correctivo; y demás actividades de asistencia técnica de equipos y componentes informáticos de las diferentes dependencias de la municipalidad. |
| **Responsable:** | Director de Sistemas. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso anterior** | **Entrada** | **Requisitos:** ISO 9001-2008  4.1, 4.2.1, 4.2.3, 4.2.4, 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4, 7.3.5, 7.3.6, 7.3.7, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 7.5.5, 7.6, 8, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 | **Proceso posterior** | **Salida** |
| * Requerimientos de aplicaciones. * Proceso externo | Solicitud de suministros. | **Inicio:** Requisitos Del Usuario. | * Requerimientos de suministros. * Requerimientos de aplicaciones. * Adquisición de bienes y servicios (Compras). | * Equipos y componentes informáticos reparados. * Instalación de equipos y componentes informáticos. |
| **Termina:** Satisfacción Del Usuario. |
| **Actividades:** Revisión de los Requisitos del Usuario, Comprobar correcto funcionamiento de los equipos reparados, revisar el estado o situación en que se encuentran los equipos y componentes informáticos, respaldar información que reposa en los equipos informáticos previa su reparación, mantener registros detallados de las reparaciones, mantenimientos y soporte técnicos efectuados, realizar actividades inherentes al cargo dispuestas por el jefe inmediato |